



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Број: 330-00-15/2021-11

25.03.2022. године

Немањина 22-26

Београд

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА

25 MAR 2022

400-433/2021-06/234

ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА

-Др Душко Пејовић, генерални државни ревизор-

БЕОГРАД

Макензијева 41

ПРЕДМЕТ: Извештај о спровођењу препорука ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији пословања на тему „Заштита потрошача у области снабдевања топлотном енергијом“

ВЕЗА: Ваш предмет број: 400-433/2021-06/230 од 28.12.2021. године

Поштовани,

Министарству трговине, туризма и телекомуникација, доставили сте Извештај о ревизији сврсисходности пословања на тему „Заштита потрошача у области снабдевања топлотном енергијом“, са захтевом да се у складу са чланом 40. став 1. Закона о Државној ревизорској институцији („Службени гласник РС“, бр. 101/05, 54/07, 36/10 и 44/18-др. закон) у року од 90 дана од дана уручења достави Извештај о спровођењу препорука ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији пословања.

У складу са Вашим захтевом достављамо Вам Извештај о спровођењу препорука ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији пословања на тему „Заштита потрошача у области снабдевања топлотном енергијом“

Прилог:

- Гап-анализа „Регионално уравнотежене услуге заштите потрошача“ (верзија на енглеском језику будући да је званични језик ИПА пројекта енглески језик)
- Анализа обука израђена од стране експерата Пројекта (верзија на енглеском језику будући да је званични језик ИПА пројекта енглески језик)

- Записници са састанака представника МТТТ и експерата са Пројекта са представницима Министарства државне управе и локалне самоуправе и Сталне конференције градова и општина (СКГО)
- Упитник достављен јединицама локалне самоуправе који су припремили експерти са Пројекта
- Анализа упитника које је спровела Стална конференција градова и општина (СКГО)
- Годишњи план инспекцијског надзора тржишне инспекције за 2022. годину
- Извештај о спровођењу Акционог плана Стратегије заштите потрошача за период 2029-2024. године

С поштовањем,

Доставити:

-Државна ревизорска институција





Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Број: 330-00-15/2021-11

25.03.2022. године

Немањина 22-26

Београд

ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА

-Др Душко Пејовић, генерални државни ревизор-

БЕОГРАД
Макензијева 41

На основу члана 40. став 1. Закона о Државној ревизорској институцији („Службени гласник РС“ бр. 101/05, 54/07, 36/10 и 44/18) субјект ревизије, Министарство трговине, туризма и телекомуникација, Немањина 22-26, Београд, подноси

ИЗВЕШТАЈ О СПРОВОЂЕЊУ ПРЕПОРУКА РАДИ ОТКЛАЊАЊА
НЕСВРСИСХОДНОСТИ ОТКРИВЕНИХ У РЕВИЗИЈИ

„Заштита потрошача у области снабдевања топлотном енергијом“

Број: 400-433/2021-06/230 од 28. децембра 2021. године

Несврсисходности које су обухваћене налазима и закључцима, за које је у поступку ревизије утврђено да би њиховим отклањањем средства од стране субјекта ревизије била употребљена економичније, ефикасније и ефективније, као и у складу са планираним циљевима:

I

Несврсисходности које су обухваћене налазима приоритета 1, које је могуће отклонити у року од 90 дана.

1)

1.	Несврсисходност	<i>навести несврсисходност из извештаја о ревизији</i>
2.	Опис мере исправљања	<i>навести и описати мере и активности које су предузете ради отклањања несврсисходности или</i>

		<i>смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању</i>
3.	Докази који се прилажу уз овај извештај да је мера исправљања предузета	

...

Несврхисходности које су обухваћене налазима приоритета 2, које је могуће отклонити у року до годину дана.

РБ	Препорука	Мера исправљања	Функција или звање лица одговорног за предузимање мере исправљања	Период у којем се планира предузимање мере исправљања
1	<p>Министарство трговине, туризма и телекомуникација да предузме активности како би се обезбедила равнoмерна територијална покривеност удружењима потрошача, у циљу стварања услова за ефикаснију заштиту потрошача – Налаз 1.3</p>	<p>У циљу стварања услова за ефикаснију заштиту потрошача, мере које су предузете – а које су предвиђене Стратегијом заштите потрошача за период 2019-2024. године у делу 3.2.3. Локалне самоуправе која је иницирана мером 3.2. Развој партнерства и услуга које пружају удружења за заштиту потрошача и локална самоуправа и Акционим планом Стратегије заштите потрошача за период 2019 – 2022. године, а које су подржане пројектом ИПА 2018 „Даље јачање заштите потрошача у Србији у</p>	<p>Закон о заштити потрошача („Сл. гласник РС“, број 88/2021) у члану 137, прописује да су органи аутономне покрајине и јединице локалне самоуправе носиоци заштите потрошача и као такви спроводе одређене активности у погледу заштите потрошача. Стратешка мера 3.2. Развој партнерства и услуга које пружају удружења за заштиту потрошача и локална самоуправа и активности које су предвиђене Акционим планом Стратегије заштите потрошача за период 2019 – 2022. године, а које ће бити</p>	<p>II квартал 2022. године – II квартал 2023. године</p>

	<p>новим тржишним условима“ – су следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> • одржани су састанци представника МТТТ и експерата са Пројекта са представницима Министарства државне управе и локалне самоуправе и Сталне конференције градова и општина (СКГО) у III и IV кварталу 2021. године у циљу заједничког деловања на унапређењу сарадње између јединица локалне самоуправе (ЈЛС), удружења за заштиту потрошача и савеза, као и у циљу подизања свести јавности о правима потрошача; • израђена је гап-анализа (анализа постојећег и жељеног стања), од стране експерата са Пројекта ИПА 2018 у оквиру компоненте 4, под називом „Регионално уравниотежене услуге заштите потрошача“ 	<p>реализоване су 1.3.2.3. Развој модела за активну сарадњу локалних самоуправа и удружења потрошача како би се заштита потрошача обезбедила на приступачнијем локалном нивоу и 1.3.2.6 Организовање обуке за представнике локалних самоуправа како би се подстакли на активно учешће у систему заштите потрошача. Ове активности у сарадњи са СКГО, подржане су Пројектом ИПА 2018, а спроводиће се кроз компоненту 4 - едукативне обуке на нивоу јединица локалне самоуправе које су предвиђене у мају (2 обуке) и септембру (2 обуке) 2022. године. Експерти са Пројекта, на основу података добијених из Упитника упућеног јединицама локалне самоуправе, чији су одговори пристигли у</p>	
--	--	--	--

	<p>која се посебно бави питањем изградње и јачања капацитета запослених у локалној самоуправи;</p> <ul style="list-style-type: none"> • сачињен је, од стране српских стручњака и експерата са Пројекта, Упитник упућен ЈЛС на тему заштите потрошача на који је у првом кварталу 2022. године у Републици Србији одговорило 83% општина и 17% градова. Испитаници широм РС су изразили заинтересованост за ефикаснију заштиту потрошача и сарадњу на локалном нивоу: 93% учесника овог Упитника је одговорило да је заинтересовано за могућност бесплатних едукација/семинара из области заштите потрошача, а 86% за едукације из области заштите потрошача за децу школског узраста, одрасле и за предузетнике; 	<p>која се посебно бави питањем изградње и јачања капацитета запослених у локалној самоуправи;</p> <ul style="list-style-type: none"> • сачињен је, од стране српских стручњака и експерата са Пројекта, Упитник упућен ЈЛС на тему заштите потрошача на који је у првом кварталу 2022. године у Републици Србији одговорило 83% општина и 17% градова. Испитаници широм РС су изразили заинтересованост за ефикаснију заштиту потрошача и сарадњу на локалном нивоу: 93% учесника овог Упитника је одговорило да је заинтересовано за могућност бесплатних едукација/семинара из области заштите потрошача, а 86% за едукације из области заштите потрошача за децу школског узраста, одрасле и за предузетнике; 	<p>фебруару 2022. године радиће на јачању капацитета ЈЛС-а, побољшању односа између удружења за заштиту потрошача и ЈЛС-а и подизању свести јавности о заштити потрошача. Истовремено, подизање свести потрошача спроводиће се кроз компоненту 7 Пројекта ИПА 2018. С обзиром на остварену сарадњу са Министарством просвете, науке и технолошког развоја, једне од надлежних институција и партнера у спровођењу Стратегије заштите потрошача за период 2019-2024. године, у циљу реализације релевантних мера као и имплементације компоненти Пројекта ИПА 2018, договорено је да се одрже обуке за наставнике из области заштите потрошача. Сачињен је Протокол о</p>		
--	--	--	--	--	--

	<p>• израђена је, од стране експерата са Пројекта ИПА 2018 „Анализа потреба за обукама“ која се, мапирањем проблема, фокусира на имплементационим и развојним обукама за ЈЛС у вези са њиховим одговорностима из члана 137. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“, бр. 88/2021). Обуке ће бити отворене за све заинтересоване стране: ЈЛС, удружења за заштиту потрошача, тела за вансудско решавање потрошачких спорова и др;</p>	<p>сарадњи између МПНТР и МГТТ-а, који треба да буде потписан и озваничен, што представља основ за припрему и реализацију увођења теме заштите потрошача у наставни план и програм у складу са Стратегијом заштите потрошача за период 2019-2024. године - Мера 1.4.2: Обезбеђивање континуиране едукације деце школског узраста о правима потрошача. Такође је припремљен меморандум о сарадњи између МГТТ-а и Завода за унапређивање образовања и васпитања како би тема заштите потрошача постала лако доступна младима на територији РС те ће се кроз концепт праћења, обезбеђивања и унапређивања квалитета и развоја</p>		
--	---	--	--	--

2	<p>Приликом процене ризика и припреме плана инспекцијских надзора анализира стање у области снабдевања топлотном енергијом, у циљу поштовања прописа из области заштити потрошача од стране енергетских субјеката – Налаз 3.1</p>	<p>У Годишњи план инспекцијског надзора тржишне инспекције за 2022. годину, под тачком б.3, унета је активност - Контрола пружања услуга од општег економског интереса код снабдевача топлотном енергијом (топлане), са аспекта заштите потрошача. Годишњи план је објављен на интернет страници Министарства и Координационе комисије за инспекцијски надзор РС</p>	<p>система образовања и васпитања подићи општи ниво познавања права потрошача у Републици Србији, што ће у начелу створити услове за чвршћу сарадњу између потрошача, удружења за заштиту потрошача и јединица локалне самоуправе.</p> <p>Планиран је инспекцијски надзор код пружалаца услуга од општег економског интереса који снабдевају потрошаче топлотном енергијом на територији РС, нарочито у делу оснивања саветодавног тела и комисије за решавање рекламација, посебног начина решавања рекламација потрошача (бесплатна телефонска линија), издавања рачуна за ове услуге и поступка обуставе пружања услуге.</p>	<p>■■■■■■■■■■ помоћник министра</p>	<p>од 1. до 31. марта 2022. године.</p>
---	---	--	---	---	---

3	<p>Предузме активности ради сазивања и одржавања редовних седница Националног савета за заштиту потрошача, сходно одредбама Пословника, а у циљу унапређења стања у области заштите потрошача – Налаз 3.2</p>	<p>Национални савет за заштиту потрошача образложен је Одлуком Владе РС у фебруару 2021. године. У свом досадашњем раду Национални савет за заштиту потрошача је био активан у погледу давања мишљења чланова о Предлогу уредбе о енергетски утроженом купцу број: 110-00-55/2021-04, током четвртог квартала 2021. године. У неколико наврата док је сам Предлог уредбе био у фази израде, чланови Националног савета су достављали своја мишљења и сугестије за изменама и допунама ове Уредбе.</p>	<p>Имајући у виду нове начине комуникације – конференцијске алате за одржавање састанака онлајн путем, ово ће у великој мери олакшати одржавање седница Националног савета за заштиту потрошача коју у свој састав укључује службенике на положају (министра, државне секретаре и помоћнике министра), као и професоре факултета чије је време и обавезе неопходно уклопити у сврху одржавања седница и обезбеђивања кворума.</p>	<p>помоћник министра</p>	<p>II квартал 2022. године – II квартал 2023. године</p>
4	<p>У прописаном року сачињава годишњи извештај о спровођењу акционог плана за Реализацију Стратегије заштите потрошача – Налаз 3.3.</p>	<p>У складу са чланом 43. Закона о планском систему Републике Србије („Сл. гласник РС“, број 30/2018) који гласи „Ако је предлагач документа јавне политике орган државне управе, тај</p>	<p>Извештај је достављен члановима Националног савета за заштиту потрошача на мишљење, након чега ће бити достављен Влади РС ради информисања.</p>	<p>помоћник министра</p>	<p>до 1. априла 2022. године</p>

	<p>орган извештава Владу, преко органа државне управе надлежног за координацију јавних политика, о резултатима спровођења тог документа, односно о ex-пост анализи ефеката јавне политике утврђене тим документом и то, у случају: [„„] акционог плана, најкасније у року од 120 дана по истеку сваке календарске године од дана усвајања“ и чланом 69, 70. и 71. Уредбе о методологији управљања јавним политикама, анализи ефеката јавних политика и прописа и садржају појединачних докумената јавних политика („Сл. гласник РС“, број 8/2019), од којих члан 71. гласи „ Извештавање о резултатима спровођења документа јавне политике врши</p>	<p>Извештај ће бити јавно објављен.</p>		
--	---	---	--	--

		<p>се објављивањем на интернет страници предлагача, односно доносиоца, у роковима који су прописани за извештавање, у складу са законом којим се уређује плански систем.</p> <p>Органи државне управе извештавају Владу о спровођењу документа јавне политике кроз Јединствени информациони систем.“</p> <p>Министарство трговине, туризма и телекомуникација је сачинило Извештај о спровођењу Акционог плана Стратегије заштите потрошача за период 2019 – 2022. године („Сл. гласник РС“, број 93/2019).</p> <p>Извештај је сачињен тако што су унети подаци у Јединствени информациони систем (процент извршења, реализација активности и утрошена</p>			
--	--	--	--	--	--

	финансијска средства), а затим су исти генерисани преузимањем релевантних података из Јединственог информационог система.		
--	---	--	--

Докази који се прилажу уз овај извештај да ће мере исправљања бити предузете:

- Гап-анализа „Регионално уравнотежене услуге заштите потрошача“ (верзија на енглеском језику будући да је званични језик ИПА пројекта енглески језик)
- Анализа обука израђена од стране експерата Пројекта (верзија на енглеском језику будући да је званични језик ИПА пројекта енглески језик)
- Записници са састанака представника МТТТ и експерата са Пројекта са представницима Министарства државне управе и локалне самоуправе и Сталне конференције градова и општина (СКГО)
- Упитник достављен јединицама локалне самоуправе који су припремили експерти са Пројекта
- Анализа упитника које је спровела Стална конференција градова и општина (СКГО)
- Годишњи план инспекцијског надзора тржишне инспекције за 2022. годину
- Извештај о спровођењу Акционог плана Стратегије заштите потрошача за период 2029-2024. године

III

Несврсисходности које су обухваћене налазима приоритета 3, које је могуће отклонити у року до три године.

РБ	Препорука	Мера исправљања		Функција или звање лица одговорног за предузимање мере исправљања	Период у којем се планира предузимање мере исправљања
1	Навести препоруке из извештаја о ревизији	навести и описати мере и активност које су предузете до дана достављања одазивног извештаја ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању	навести и описати мере и активност које ће бити предузете ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању	навести које послове обавља или коју функцију врши лице које је одговорно за предузимање мере исправљања	навести када или у ком периоду ће бити предузета мера исправљања
2	...				
3					

Докази који се прилажу уз овај извештај да ће мере исправљања бити предузете:

– *нпр. акциони план...*

Докази о отклањању несврсисходности достављају се у прилогу извештаја.

Доказе о отклањању несврсисходности обухваћених налазима другог и трећег приоритета доставићемо након истека рока за предузимање мера.





Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
Број: 330-00-15/2021-11
31.03.2022. године
Немањина 22-26
Београд

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА
БЕОГРАД

ПРИЉЕНО:			
Орг јед	Брсј	01 APR 2022	Државност
400	433	2021-06/230	

ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА
-Др Душко Пејовић, генерални државни ревизор-

БЕОГРАД
Макензијева 41

ПРЕДМЕТ: Допуна Извештаја о спровођењу препорука ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији пословања на тему „Заштита потрошача у области снабдевања топлотном енергијом“

ВЕЗА: Ваш предмет број: 400-433/2021-06/230 од 28.12.2021. године

Поштовани,

Министарству трговине, туризма и телекомуникација дана 29.03.2022. године електронским путем-мејлом доставили сте захтев за Допуну Извештаја о ревизији сврсисходности пословања на тему „Заштита потрошача у области снабдевања топлотном енергијом“, са следећим захтевима:

- за препоруку 1 – прецизирати период у коме се планира предузимање мере исправљања и документа достављена на енглеском језику доставити и на српском језику
- за препоруку 2 - прецизирати период у коме се планира предузимање мере исправљања и допунити доказима о мерама исправљања
- за препоруку 3 - прецизирати период у коме се планира предузимање мере исправљања и допунити доказима о мерама исправљања и
- за препоруку 4 - прецизирати период у коме се планира предузимање мере исправљања.

У складу са Вашим захтевом достављамо Вам Допуну Извештаја о спровођењу препорука ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији пословања на тему „Заштита потрошача у области снабдевања топлотном енергијом“



Прилог:

-

- Гап-анализа „Регионално уравнотежене услуге заштите потрошача“ (преведен документ на српски језик)
- Анализа потреба за обуком израђена од стране експерата Пројекта (преведен документ на српски језик)
- Мишљења чланова Националног савета на Предлог уредбе о енергетски угроженом купцу
- Мишљења чланова Националног савета на Извештај о спровођењу Акционог плана Стратегије заштите потрошача за период 2029-2024. године

С поштовањем,

Доставити:

-Државна ревизорска институција





Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Број: 330-00-15/2021-11

31.03.2022. године

Немањина 22-26

Београд

ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА

-Др Душко Пејовић, генерални државни ревизор-

БЕОГРАД
Макензијева 41

На основу члана 40. став 1. Закона о Државној ревизорској институцији („Службени гласник РС“ бр. 101/05, 54/07, 36/10 и 44/18) субјект ревизије, Министарство трговине, туризма и телекомуникација, Немањина 22-26, Београд, подноси

ДОПУНУ ИЗВЕШТАЈА О СПРОВОЂЕЊУ ПРЕПОРУКА РАДИ ОТКЛАЊАЊА
НЕСВРСИСХОДНОСТИ ОТКРИВЕНИХ У РЕВИЗИЈИ

„Заштита потрошача у области снабдевања топлотном енергијом“

Број: 400-433/2021-06/230 од 28. децембра 2021. године

Несврсисходности које су обухваћене налазима и закључцима, за које је у поступку ревизије утврђено да би њиховим отклањањем средства од стране субјекта ревизије била употребљена економичније, ефикасније и ефективније, као и у складу са планираним циљевима:

I

Несврсисходности које су обухваћене налазима приоритета 1, које је могуће отклонити у року од 90 дана.

1)

1.	Несврсисходност	<i>навести несврсисходност из извештаја о ревизији</i>
2.	Опис мере исправљања	<i>навести и описати мере и активности које су предузете ради отклањања несврсисходности или</i>

		<i>смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању</i>
3.	Докази који се прилажу уз овај извештај да је мера исправљања предузета	

...


Несврсисходности које су обухваћене налазима приоритета 2, које је могуће отклонити у року до годину дана.

РБ	Препорука	Мера исправљања		Функција или звање лица одговорног за предузимање мере исправљања	Период у којем се планира предузимање мере исправљања
1	<p>Министарство трговине, туризма и телекомуникација да предузме активности како би се обезбедила равномерна територијална покривеност удружењима потрошача, у циљу стварања услова за ефикаснију заштиту</p> <p>Акционим планом Стратегије заштите потрошача за период 2019 – 2022. године, а које су подржане пројектом ИПА 2018 „Даље јачање заштите потрошача у Србији у</p>	<p>У циљу стварања услова за ефикаснију заштиту потрошача, мере које су предузете – а које су предвиђене Стратегијом заштите потрошача за период 2019-2024. године у делу 3.2.3. Локалне самоуправе која је иницирана мером 3.2. Развој партнерства и услуга које пружају удружења за заштиту потрошача и локална самоуправа и</p> <p>Акционим планом Стратегије заштите потрошача за период 2019 – 2022. године, а које су подржане пројектом ИПА 2018 „Даље јачање заштите потрошача у Србији у</p>	<p>Закон о заштити потрошача („Сл. гласник РС“, број 88/2021) у члану 137, прописује да су органи аутономне покрајине и јединице локалне самоуправе носиоци заштите потрошача и као такви спроводе одређене активности у погледу заштите потрошача. Стратешка мера 3.2. Развој партнерства и услуга које пружају удружења за заштиту потрошача и локална самоуправа и активности које су предвиђене Акционим планом Стратегије заштите потрошача за период 2019 – 2022. године, а које ће бити</p>	<p>помоћник министра</p>	<p>- II и III квартал 2022. године (обуке на нивоу јединица локалне самоуправе)</p> <p>- IV квартал 2022. године (обуке наставника)</p>

	<p>новим тржишним условима“ – су следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> • одржани су састанци представника МТТТ и експерата са Пројекта са представницима Министарства државне управе и локалне самоуправе и Сталне конференције градова и општина (СКГО) у III и IV кварталу 2021. године у циљу заједничког деловања на унапређењу сарадње између јединица локалне самоуправе (ЈЛС), удружења за заштиту потрошача и савеза, као и у циљу подизања свести јавности о правима потрошача; • израђена је гап-анализа (анализа постојећег и жељеног стања), од стране експерата са Пројекта ИПА 2018 у оквиру компоненте 4, под називом „Регионално уравниотежене услуге заштите потрошача“ 	<p>реализоване су 1.3.2.3. Развој модела за активну сарадњу локалних самоуправа и удружења потрошача како би се заштити потрошача обезбедила на приступачнијем локалном нивоу и 1.3.2.6 Организовање обуке за представнике локалних самоуправа како би се подстакли на активно учешће у систему заштите потрошача. Ове активности у сарадњи са СКГО, подржане су Пројектом ИПА 2018, а спроводиће се кроз компоненту 4 - едукативне обуке на нивоу јединица локалне самоуправе које су предвиђене у мају (2 обуке) и септембру (2 обуке) 2022. године. Експерти са Пројекта, на основу података добијених из Упитника упућеног јединицама локалне самоуправе, чији су одговори пристигли у</p>	
--	--	--	--

	<p>која се посебно бави питањем изградње и јачања капацитета запослених у локалној самоуправи;</p> <ul style="list-style-type: none"> • сачињен је, од стране српских стручњака и експерата са Пројекта, Упитник упућен ЈЛС на тему заштите потрошача на који је у првом кварталу 2022. године у Републици Србији одговорило 83% општина и 17% градова. Испитаници широм РС су изразили заинтересованост за ефикаснију заштиту потрошача и сарадњу на локалном нивоу: 93% учесника овог Упитника је одговорило да је заинтересовано за могућност бесплатних едукација/семинара из области заштите потрошача, а 86% за едукације из области заштите потрошача за децу школског узраста, одрасле и за предузетнике; 	<p>фебруару 2022. године радиће на јачању капацитета ЈЛС-а, побољшању односа између удружења за заштиту потрошача и ЈЛС-а и подизању свести јавности о заштити потрошача. Истовремено, подизање свести потрошача спроводиће се кроз компоненту 7 Пројекта ИПА 2018. С обзиром на остварену сарадњу са Министарством просвете, науке и технолошког развоја, једне од надлежних институција и партнера у спровођењу Стратегије заштите потрошача за период 2019-2024. године, у циљу реализације релевантних мера као и имплементације компоненти Пројекта ИПА 2018, договорено је да се одрже обуке за наставнике из области заштите потрошача. Сачињен је Протокол о</p>	
--	--	--	--

	<p>• израђена је, од стране експерата са Пројекта ИПА 2018 „Анализа потреба за обукама“ која се, мапирањем проблема, фокусирала на имплементационим и развојним обукама за ЈЛС у вези са њиховим одговорностима из члана 137. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“, бр. 88/2021). Обуке ће бити отворене за све заинтересоване стране: ЈЛС, удружења за заштиту потрошача, тела за вансудско решавање потрошачких спорова и др;</p>	<p>сарадњи између МПНТР и МТГТ-а, који треба да буде потписан и озваничен, што представља основ за припрему и реализацију увођења теме заштите потрошача у наставни план и програм у складу са Стратегијом заштите потрошача за период 2019-2024. године - Мера 1.4.2: Обезбеђивање континуиране едукације деце школског узраста о правима потрошача. Такође је припремљен меморандум о сарадњи између МТГТ-а и Завода за унапређивање образовања и васпитања како би тема заштите потрошача постала лако доступна младима на територији РС те ће се кроз концепт праћења, обезбеђивања и унапређивања квалитета и развоја</p>		
--	---	--	--	--

			<p>система образовања и васпитања подићи општи ниво познавања права потрошача у Републици Србији, што ће у начелу створити услове за чвршћу сарадњу између потрошача, удружења за заштиту потрошача и јединица локалне самоуправе.</p>		
2	<p>Приликом процене ризика и припреме плана инспекцијских надзора анализира стање у области снабдевања топлотном енергијом, у циљу поштовања прописа из области заштити потрошача од стране енергетских субјеката – Налаз 3.1</p>	<p>У Годишњи план инспекцијског надзора тржишне инспекције за 2022. годину, под тачком 6.3, унета је активност - Контрола пружања услуга од општег економског интереса код снабдевача топлотном енергијом (топлане), са аспекта заштите потрошача. Годишњи план је објављен на интернет страници Министарства и Координационе комисије за инспекцијски надзор РС</p>	<p>Планиран је инспекцијски надзор код пружалаца услуга од општег економског интереса који снабдевају потрошаче топлотном енергијом на територији РС, нарочито у делу оснивања саветодавног тела и комисије за решавање рекламација, посебног начина решавања рекламација потрошача (бесплатна телефонска линија), издавања рачуна за ове услуге и поступка обуставе пружања услуге.</p>	<p> помоћник министра</p>	<p>-од 1. до 31. марта 2022. године.</p> <p>-У току 2022. године поступаће се по поднесцима грађана у складу са процењеним ризиком и расположивим капацитетом.</p>

3	<p>Предузме активности ради сазивања и одржавања редовних седница Националног савета за заштиту потрошача, сходно одредбама Пословника, а у циљу унапређења стања у области заштите потрошача – Налаз 3.2</p>	<p>Национални савет за заштиту потрошача образован је Одлуком Владе РС у фебруару 2021. године. У свом досадашњем раду Национални савет за заштиту потрошача је био активан у погледу давања мишљења чланова о Предлогу уредбе о енергетски угроженом купцу број: 110-00-55/2021-04, током четвртог квартала 2021. године. У неколико наврата док је сам Предлог уредбе био у фази израде, чланови Националног савета су достављали своја мишљења и сугестије за изменама и допунама ове Уредбе.</p>	<p>Имајући у виду нове начине комуникације – конференцијске алате за одржавање састанака онлајн путем, ово ће у великој мери олакшати одржавање седница Националног савета за заштиту потрошача коју у свој састав укључује службенике на положају (министра, државне секретаре и помоћнике министра), као и професоре факултета чије је време и обавезе неопходно уклопити у сврху одржавања седница и обезбеђивања кворума.</p>	<p>██████████ помоћник министра</p>	<p>- У континуитету</p>
4	<p>У прописаном року сачињава годишњи извештај о спровођењу акционог плана за Реализацију Стратегије заштите потрошача – Налаз 3.3.</p>	<p>У складу са чланом 43. Закона о планском систему Републике Србије („Сл. гласник РС“, број 30/2018) који гласи „Ако је предлагач документа јавне политике орган државне управе, тај</p>	<p>Извештај је достављен члановима Националног савета за заштиту потрошача на мишљење, након чега ће бити достављен Влади РС ради информисања.</p>	<p>██████████ помоћник министра</p>	

	<p>орган извештава Владу, преко органа државне управе надлежног за координацију јавних политика, о резултатима спровођења тог документа, односно о ex-пост анализи ефеката јавне политике утврђене тим документом и то, у случају: [„] акционог плана, најкасније у року од 120 дана по истеку сваке календарске године од дана усвајања“ и чланом 69, 70. и 71. Уредбе о методологији управљања јавним политикама, анализи ефеката јавних политика и прописа и садржају појединачних докумената јавних политика („Сл. гласник РС“, број 8/2019), од којих члан 71. гласи „Извештавање о резултатима спровођења документа јавне политике врши</p>	<p>Извештај ће бити јавно објављен.</p>	<p>- II квартал 2022. године</p>
--	---	---	----------------------------------

		<p>се објављивањем на интернет страници предлагача, односно доносиоца, у роковима који су прописани за извештавање, у складу са законом којим се уређује плански систем.</p> <p>Органи државне управе извештавају Владу о спровођењу документа јавне политике кроз Јединствени информациони систем.“</p> <p>Министарство трговине, туризма и телекомуникација је сачинило Извештај о спровођењу Акционог плана Стратегије заштите потрошача за период 2019 – 2022. године („Сл. гласник РС“, број 93/2019).</p> <p>Извештај је сачињен тако што су унеги подаци у Јединствени информациони систем (процент извршења, реализација активности и утршена</p>			
--	--	---	--	--	--

	финансијска средства), а затим су исти генерисани преузимањем релевантних података из Јединственог информационог система.			
--	---	--	--	--

Докази који се прилажу уз овај извештај да ће мере исправљања бити предузете:

- Гап-анализа „Регионално уравнотежене услуге заштите потрошача“ (преведен документ на српски језик)
- Анализа потреба за обуком израђена од стране експерата Пројекта (преведен документ на српски језик)
- Мишљења чланова Националног савета на Предлог уредбе о енергетски угроженом купцу
- Мишљења чланова Националног савета на Извештај о спровођењу Акционог плана Стратегије заштите потрошача за период 2019-2024. године

Ш

Несврсисходности које су обухваћене налазима приоритета 3, које је могуће отклонити у року до три године.

РБ	Препорука	Мера исправљања		Функција или звање лица одговорног за предузимање мере исправљања	Период у којем се планира предузимање мере исправљања
1	Навести препоруке из извештаја о ревизији	навести и описати мере и активност које су предузете до дана достављања одазивног извештаја ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању	навести и описати мере и активност које ће бити предузете ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању	навести или коју функцију обавља или лице које је врши лице које је одговорно за предузимање мере исправљања	навести када или у ком периоду ће бити предузета мера исправљања
2	...				
3					

Докази који се прилажу уз овај извештај да ће мере исправљања бити предузете:

– *нпр. акциони план...*

Докази о отклањању несврсисходности достављају се у прилогу извештаја.

Доказе о отклањању несврсисходности обухваћених налазима другог и трећег приоритета доставићемо након истека рока за предузимање мера.

